

# TECHNICIEN SUPPORT LOGICIEL

## ENTREPRISE

Arioflow Innovation est un éditeur de logiciels pour le monde de l'entreprise et de la mobilité, expert de l'optimisation des processus métier nomade. Notre clientèle est internationale. Nous proposons une gamme de produits permettant de répondre à des problématiques aussi variées que l'expertise, l'inspection, la sécurité, la maintenance, les services aux collectivités, etc... Nous sommes une équipe mobilisée autour de solutions innovantes et performantes (tablettes numériques, smartphone, cloud computing...).

## MISSIONS

- Prendre en charge les appels clients et les assister à distance dans l'utilisation ou le paramétrage de notre solution et dans la résolution des problèmes rencontrés.
- Suivre les tickets d'incidents ouverts en transmettant si besoin la résolution aux équipes de développement interne.
- Participer à l'optimisation des processus, à l'identification des questions récurrentes, afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de service.
- Participation à la formation sur site ou à distance des utilisateurs,
- Implication dans les tests avec l'ensemble de l'équipe et validation du bon fonctionnement des nouvelles applications.
- Rédiger les supports utilisateurs

## CONDITIONS

Contrat : CDD débouchant sur un CDI

Lieu : Nantes

Date : dès que possible

## PROFIL

- Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et d'une communication fluide, qui vous permet d'instaurer une relation de confiance en toute pédagogie avec les utilisateurs. Organisé(e), rigoureux et curieux, vous avez à cœur de résoudre les problématiques rencontrées avec efficacité et professionnalisme. Vous êtes passionné(e) par la relation client et disposez d'un bon esprit d'équipe et de solidarité.
- Vous maîtrisez l'anglais

## COMPÉTENCES

- Usage et configuration des smartphones et tablettes Android et ios
- Notions de base de données et scripting
- Expérience en formation
- La connaissance du monde de l'inspection serait un plus
- Qualités rédactionnelles et relationnelles

## POUR POSTULER

Envoyer votre CV et votre lettre de motivation

[jobs@arioflow-innovation.com](mailto:jobs@arioflow-innovation.com)