



Informations clés :

Métier : expertise en assurance

Application : gestion de sinistres

Solution :

Application tablette

Application assistance à distance

Intégration base de données assureurs

Bénéfices :

- Accélération du processus d'expertise
- Différentiation et prise de parts de marchés
- Réduction des coûts administratifs
- Réduction des taux d'erreurs
- Productivité des équipes

A propos d'Arioflow Innovation

Arioflow édite une plateforme collaborative en cloud pour les inspections et contrôles terrain. Avec Arioflow, les entreprises et les spécialistes de l'inspection préviennent les risques, optimisent le contrôle qualité, réduisent les coûts des opérations terrain et améliorent l'expérience client.

L'activité de Cunningham Lindsey

Cunningham Lindsey fournit des prestations d'expertise en sinistres pour tout type de demande d'indemnisation, du sinistre purement personnel d'un particulier aux préjudices commerciaux, immatériels et financiers des entreprises.

Challenge

Après avoir adopté la solution papier/stylo numérique Arioflow, Cunningham Lindsey opte pour la version tablette en 2011 afin de saisir et traiter les données des expertises sur des formulaires intelligents, disponibles sur tablette tactile.

La Direction souhaitait fournir des rapports d'expertise en temps réel à ses clients (les compagnies d'assurances), rendre ses experts toujours plus mobiles et supprimer le papier de la Gestion des sinistres. L'adoption de la solution devait permettre aux compagnies d'assurance d'assurer des délais de traitement plus courts tout en restant compétitif.

Solution Arioflow

Les experts reçoivent les rapports de sinistre pré-remplis avec des informations déjà connues (n° de dossier, adresse du sinistre...) et complètent les informations de l'expertise. Ils peuvent y attacher des photos, signatures ou notes vocales. Les informations saisies sont ensuite validées sur la tablette et transmises en temps réel au Système d'Information. Les données reçues sont soumises à modification/validation avant d'être exploitées par les compagnies d'assurance.

Arioflow intègre des règles métier définies par Cunningham Lindsey afin d'effectuer des calculs automatiques, détecter d'éventuelles erreurs ou générer des alertes en cas de rapports incomplets. Grâce à cette fonctionnalité et au clavier contextuel qui s'adapte au type d'information à saisir, le taux d'erreur est très faible.



« Arioflow a clairement atteint tous nos objectifs qui étaient la diminution des délais de livraison, l'augmentation de la mobilité de nos experts et la réduction des coûts. Les avantages supplémentaires incluent une amélioration de la qualité des données et la satisfaction des utilisateurs »

déclare Carol Etchebarne, Responsable Organisation & Opérations, Cunningham Lindsey