



Informations clés :

Métier : transport de carburant

Application : inspections sécurité

Solution : Arioflow sur tablette

Pays : France, Belgique, Afrique (35 pays)

Bénéfices :

- Fluidification du processus d'inspection : managers / inspecteurs / sous-traitants (sociétés de transport)
- Efficacité accrue des agents terrain
- Diminution des coûts administratifs (resaisie des rapports, stockage, coûts d'impression)

Arioflow est un fournisseur global d'applications cloud de gestion d'inspections et de contrôles pour les équipes terrain. Arioflow adresse les industries de l'énergie, de l'assurance, de la construction et de l'équipement avec un logiciel flexible et intuitif qui permet aux entreprises de collaborer sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de réduire leurs coûts opérationnels et d'améliorer l'expérience client.

L'activité de TOTAL

TOTAL est le cinquième groupe pétrolier intégré international coté dans le monde et un acteur majeur dans le domaine de la chimie. Présent sur les cinq continents, le groupe exerce ses activités dans plus de 130 pays et compte plus de 100.000 collaborateurs.

Challenge

Chaque jour, TOTAL et ses partenaires acheminent le carburant pour approvisionner les stations-services sur les pays couverts par ses différentes filiales. Afin de répondre aux problématiques de sécurité établies par le groupe, des contrôles aléatoires sont effectués sur les camions, les stations-services et les transporteurs.

L'adoption d'une solution nomade a pour but d'automatiser le traitement des fiches d'inspection sécurité en incluant l'ensemble des interactions entre TOTAL et ses tiers (transporteurs et propriétaires de stations-services) via une application et des interfaces en commun.

Solution Arioflow

Les inspecteurs TOTAL sont équipés de tablettes sur lesquelles ils ont préalablement installé l'application Arioflow depuis les stores. En se connectant, ils se synchronisent avec le serveur, accèdent à leurs ordres de mission et leurs formulaires d'inspection personnalisés.

Une fois les inspections réalisés et les données transmises au serveur, des actions spécifiques sont déclenchées en fonction de la nature des contrôles et du workflow configuré. En cas de défaillance grave identifiée, les transporteurs sont avertis et une demande d'action corrective est ouverte sur un extranet dédié.

L'ensemble des données terrain produites par les intervenants sont réunies au sein de tableaux de bord visuels permettant aux managers d'évaluer la performance des équipes et des sous-traitants et de repérer des tendances en termes de sécurité.



« Arioflow est une solution fiable et pérenne »

déclare Frédéric Landrieu

Coordinateur de la Sécurité des transports chez TOTAL