



Informations clés

Métier : expertise en assurance

Application : gestion de sinistres

Solutions :

Application tablette

Application assistance à distance

Intégration base de données assureurs

Bénéfices

- Accélération du processus d'expertise
- Différentiation et prise de parts de marchés
- Réduction des coûts administratifs
- Réduction des taux d'erreurs
- Productivité des équipes

A propos d'Arioflow

Arioflow est un fournisseur global d'applications cloud de gestion d'inspections et de contrôles pour les équipes terrain. Arioflow adresse les industries de l'énergie, de l'assurance, de l'environnement et de l'équipement avec un logiciel flexible et intuitif qui permet aux entreprises de collaborer sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de réduire leurs coûts opérationnels et d'améliorer l'expérience client.

Arioflow aide Cunningham Lindsey France à automatiser leurs rapports d'expertises en assurance

L'activité de Cunningham Lindsey

Cunningham Lindsey fournit des prestations d'expertise en sinistres pour tout type de demande d'indemnisation, du sinistre purement personnel d'un particulier aux préjudices commerciaux, immatériels et financiers des entreprises.

Challenge

Après avoir adopté la solution papier/stylo numérique Arioflow, Cunningham Lindsey opte pour la version tablette en 2011 afin de saisir et traiter les données des expertises sur des formulaires intelligents, disponibles sur tablette tactile.

La Direction souhaitait fournir des rapports d'expertise en temps réel à ses clients (les compagnies d'assurances), rendre ses experts toujours plus mobiles et supprimer le papier de la Gestion des sinistres. L'adoption de la solution devait permettre aux compagnies d'assurance d'assurer des délais de traitement plus courts tout en restant compétitif.

Solution Arioflow

Les experts reçoivent les **rapports de sinistre pré-remplis** avec des informations déjà connues (n° de dossier, adresse du sinistre...) et complètent les informations de l'expertise. Ils peuvent y attacher des **photos, signatures ou notes vocales**.

Les informations saisies sont ensuite validées sur la tablette et **transmises en temps réel au Système d'Information**. Les données reçues sont soumises à modification/validation avant d'être **exploitées par les compagnies d'assurance**.

Arioflow intègre des **règles métier** définies par Cunningham Lindsey afin d'effectuer des calculs automatiques, détecter d'éventuelles erreurs ou **générer des alertes** en cas de rapports incomplets. Grâce à cette fonctionnalité et au clavier contextuel qui s'adapte au type d'information à saisir, le **taux d'erreur est très faible**.



« Arioflow a clairement atteint tous nos objectifs qui étaient la diminution des délais de livraison, l'augmentation de la mobilité de nos experts et la réduction des coûts. Les avantages supplémentaires incluent une amélioration de la qualité des données et la satisfaction des utilisateurs, déclare Carol Etchebarne, Responsable Organisation & Opérations, Cunningham Lindsey. »